

**Anmeldung bis 23.01.2012**

per **Fax an 07351/5092-40**  
oder per Post an  
Kreishandwerkerschaft Biberach  
Ehinger-Tor-Platz 8; 88400 Biberach

**Termin:** 8. Februar 2012

**Ort:** Kompetenzzentrum Holzbau & Ausbau  
Leipzigstr. 21, 88400 Biberach

**Uhrzeit:** 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr

**Veranstaltung:** Handwerk im Gespräch

**Kosten:** 15 Euro pro Person  
Ermäßigung: Ab der zweiten Person  
aus einem Betrieb 10 Euro pro  
Person

Firma \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Teilnehmer \_\_\_\_\_

Zahlungsweise

Überweisung an die Kreishandwerkerschaft  
Biberach, Kreissparkasse Biberach  
KtoNr. 14089, BLZ 654 500 70  
Betreff: Handwerk im Gespräch 08.02.2012

Bar bei der Veranstaltung

Datum

Unterschrift

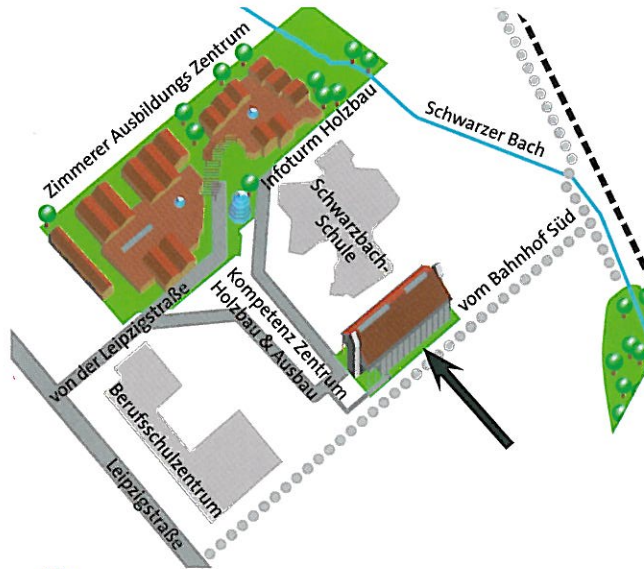
## Anfahrt

**Ziel:** Kompetenzzentrum Holzbau & Ausbau  
Leipzigstr. 21; 88400 Biberach



**Parken:** Kostenlos direkt beim Haus oder im Parkhaus  
gegenüber dem Berufsschulzentrum (200 m zu Fuß).  
Nicht bei Aldi parken, dort wird abends geschlossen!

**Anfahrt:** Von Ulm kommend B 30, Ausfahrt Biberach-  
Süd, im Kreisverkehr erste Ausfahrt auf die B 312 Ri.  
Reutlingen/Stadtmitte, im nächsten Kreisverkehr erste  
Ausfahrt in die Leipzigstrasse



 **Kreissparkasse  
Biberach**

 **Handwerkskammer  
Ulm**



Kreishandwerkerschaft  
Biberach



**KREISHANDWERKERSCHAFT ULM**

**Handwerk im Gespräch  
Der Handwerksunternehmer 2020**



Datum: 8. Februar 2012  
Zeit: 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr  
Ort: Biberach, Kompetenzzentrum Holzbau & Ausbau



Kreishandwerkerschaft  
Biberach



KREISHANDWERKERSCHAFT ULM

Werte Handwerkskollegen,

einmal jährlich laden wir Sie zu unserem Unternehmerforum ein. Im Rahmen dieser zentralen Veranstaltung greifen wir wichtige Themen auf, die Ihnen Anregung für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Entwicklung Ihres Unternehmens geben sollen.

Zwei Fragen sind aus unserer Sicht für die Handwerksbetriebe derzeit von besonderer Bedeutung: Was kann getan werden, um vor dem Hintergrund der knapper werdenden Fachkräfte Mitarbeiter zu binden und neue zu gewinnen? Wie kann die derzeit meist gute Auftragslage genutzt werden, um den Bestand an Kunden zu erhalten und zu erweitern? Bei der Beantwortung unterstützen uns drei Referenten:

Bernd Reutemann ist ein gefragter Fachmann, wenn es um Servicequalität, Kundenbegeisterung und Unternehmenskultur geht. Als selbstständige Handwerksunternehmer geben Sabine Schönberger und Sebastian Schmäh interessante Einblicke in ihre betriebliche Praxis: Mitarbeiter-, Familien- und Kundenorientierung sind bei ihnen wesentliche Grundpfeiler des Erfolgs.

Wir freuen uns auf einen anregenden Abend mit Ihnen. Unser Dank gilt der Handwerkskammer Ulm, der Kreissparkasse Biberach, der Signal Iduna, der IKK classic, der Firma MeWa und dem Kompetenzzentrum Holzbau & Ausbau, die dieses Forum unterstützen.

Ihre Kreishandwerksmeister  
Franz Daiber und Max Semler

## Programm

### 18.00 Uhr

Franz Daiber, Kreishandwerksmeister  
Begrüßung

Grußworte:

Thomas Rothfuss, Gesamtleiter Kompetenzzentrum  
Holzbau & Ausbau und Zimmerausbildungszentrum

Dr. Tobias Mehlich, Hauptgeschäftsführer  
der Handwerkskammer Ulm

### 18.15 Uhr – 19.15 Uhr

Bernd Reutemann

„Das Servicekamasutra ... unser Weg zum  
Dienstleister des Jahres“

### 19.15 Uhr – 19.45 Uhr

Pause mit Imbiss und Getränken

### 19.45 Uhr – 20.45 Uhr

Beispiele aus der Praxis:

Sabine Schönberger

„Mitarbeiter- und familienorientiertes Personal-  
management: Garant für Erfolg“

Sebastian Schmäh

„Mitarbeiter- und Kundenbegeisterung –  
die wichtigsten Zutaten fürs Erfolgsrezept?“

### 20.45 Uhr

Max Semler, Kreishandwerksmeister  
Zusammenfassung

## Kontakt:

### Kreishandwerkerschaft Biberach

Ehinger-Tor-Platz 8 – 88400 Biberach  
07351/5092-30 – [www.kreishandwerkerschaft-bc.de](http://www.kreishandwerkerschaft-bc.de)

### Kreishandwerkerschaft Ulm

Schaffnerstraße 8 – 89073 Ulm  
0731/14030-0 – [www.khs-ulm.de](http://www.khs-ulm.de)



SIGNAL IDUNA  
Versicherungen und Finanzen



## Referenten

### Bernd Reutemann

... ist Geschäftsführender Gesellschafter des Mindness® Hotel Bischofschloss in Markdorf am Bodensee und Eigentümer der Beratungsgesellschaft Mindness® Consult. Aufgewachsen in einem gastronomischen Familienbetrieb, durchlief er eine klassische Ausbildung in der Hotellerie. Auslandsaufenthalt schloss sich ein Studium der Betriebswirtschaft an. Seit 1989 selbständig, ist der aktive und mehrfach ausgezeichnete Unternehmer (u.a. als Dienstleister des Jahres 2008) ein gefragter Berater, Autor und Referent rund um die Themen Dienstleitung sowie Service- und Qualitätsmanagement.



### Sabine Schönberger

Nach dem Abitur 1986 übernahm Sabine Schönberger (Dipl. Betriebswirtin) schon 4 Jahre später zusammen mit ihrer Schwester Andrea (Dipl.Ing. Maschinenbau und Schweißfachingenieurin) aufgrund einer Notfallsituation die Geschäftsführung des Familienunternehmens. Als kaufmännische Leiterin erwartet sie von ihren Mitarbeitern Qualifikation, Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Flexibilität. Ihre familien- und werteorientierte Personalpolitik wurde bereits mehrfach ausgezeichnet, u.a. mit dem Bayerischen Förderpreis 2002, dem Human Award 2008 oder mit der Auszeichnung als familienfreundlichstes Unternehmen Deutschlands.



### Sebastian Schmäh

Nach einer klassischen Zimmererausbildung mit Meisterabschluss übernahm der 1975 geborene Sebastian Schmäh bereits im Alter von 28 Jahren den elterlichen Betrieb. Neben fachlichen Fortbildungen u.a. als Restaurator und Energiefachmann galt sein Interesse insbesondere dem Management und aktuellen Entwicklungen in der Personalführung. Ehrenamtliches Engagement in der Innung und in Prüfungsausschüssen hinderten ihn nicht daran, für seinen Betrieb eine 5-Sterne Zertifizierung zu erreichen.

