



Mit Benimm und Erfolg in den Job *„Seminar für angehende Auszubildende“*

Termine:	Mittwoch, 08. September 2010 oder Donnerstag, 09. September 2010
Uhrzeit:	9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Teilnehmer:	Auszubildende max. 20 Teilnehmer pro Seminar
Veranstaltungsort:	Tagungsraum der IKK classic Neue Straße 3, 89077 Ulm, 2. OG
Kosten:	Anmeldegebühr € 5,00 Bitte umseitigen Anmeldevordruck verwenden!
Referent:	Dietmar Böhm stv. Geschäftsführer der IKK classic Regionaldirektion Mittlerer Oberrhein-Nordschwarzwald

Seminarbeschreibung

Junge Menschen, die nach der Schule in die Ausbildung starten, sind oft unsicher, wie sie sich gegenüber ihrem Vorgesetzten und ihren Kollegen verhalten sollen. Vielfach bestehen Defizite im Wissen über korrektes Verhalten. Dies kann innerbetrieblich zu Problemen und Konflikten mit Vorgesetzten und Kollegen führen.

Aber auch die Kunden sind heute anspruchsvoller denn je. Deshalb spielen nicht nur die fachlichen Qualitäten eines Handwerkers eine wesentliche Rolle, viel mehr noch sind ausgeprägter Service und kundenorientiertes Verhalten gefragt. Die Mitarbeiter eines Unternehmens nehmen hier eine zentrale Position als Vertreter ihres Betriebes bei Kunden ein.

In diesem Seminar soll Ihr/e Auszubildende/r erfahren, wie er/sie durch bewusste Wahrnehmung und angemessene Umgangsformen zum Erfolg Ihres Betriebes beitragen kann.

Wesentliche Inhalte des Seminars werden sein:

- Wie verhalte ich mich richtig im Betrieb gegenüber Vorgesetzten und Kollegen
- Wie trage ich von Beginn an zu einem positiven und leistungsanregenden Betriebsklima bei?
- Wie gestalte ich einen erfolgreichen Erstkontakt zum Kunden?
- Was ist das Geheimnis des perfekten Auftritts?
- Wie verhalte ich mich im „Reich“ des Kunden?
- Welche Macht haben meine Worte?

**Rücksende-Termin
Mittwoch, 25. August 2010**

Fax: 0731 14030-20

Kreishandwerkerschaft Ulm
Schaffnerstrasse 8
89073 Ulm

Verbindliche Anmeldung

„Seminar für angehende Auszubildende“

am Mittwoch, 08. September 2010 oder Donnerstag, 09. September 2010

Termin (bitte ankreuzen):

- Mittwoch, 08. September 2010**
 Donnerstag, 09. September 2010

Hiermit melde ich für das „Seminar für angehende Auszubildende“ am Mittwoch, 08.09.2010, oder Donnerstag, 09.09.2010 (*Termin bitte ankreuzen*), in den Räumen der IKK classic, Neue Str. 3, 89077 Ulm

_____ Person/en zum Preis von je 5,00 €

verbindlich an. Die Anmeldegebühr von 5,00 € je Teilnehmer werde ich bis **03. September 2010** auf eines der u.a. Konten überweisen.

Eine Erstattung der Anmeldegebühr ist nur bei schriftlicher Abmeldung bis spätestens 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei späterer Abmeldung sind die Kosten voll zu entrichten.

Teilnehmende Auszubildende:

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Mir ist bekannt, dass die Vergabe der Teilnehmerplätze nach der Reihenfolge des Anmeldeeingangs bei der Kreishandwerkerschaft Ulm erfolgt. Eine separate Aufnahmebestätigung in das Seminar wird nicht versandt. Sollte das Seminar ausgebucht sein, gibt die Kreishandwerkerschaft Ulm rechtzeitig Bescheid.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift