



## Seminar *„Mobbing und Konfliktmanagement“* **Konfliktsituationen erkennen - Mobbing vermeiden**

- Termin:** Dienstag, 19. Oktober 2010,  
18:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr
- Zielgruppe:** Betriebsinhaber und Führungskräfte
- Veranstaltungsort:** Tagungsraum der IKK classic  
Neue Str. 3, 89077 Ulm, 2. OG
- Kostenanteil:** € 5,00 Anmeldegebühr (incl. Tagungsgetränk)  
Bitte umseitigen Anmeldevordruck verwenden!
- Referent:** Andreas Rieker  
Dipl. Sozialpädagoge und Betriebswirt  
Seit 1992 Seminare in der Erwachsenenbildung und für  
Führungskräfte  
Leiter des FachCenters Marketing und Gesundheitsför-  
derung der IKK classic, Regionaldirektion Heilbronn

### Seminarbeschreibung

Konflikte im Alltag und Berufsleben sind unvermeidlich. Sie sind ein fester und notwendiger Bestandteil des menschlichen Miteinanders. Allerdings werden sie zum Leidwesen aller Beteiligten sehr häufig unsachlich und sehr persönlich ausgetragen. Konflikte unter den Mitarbeitern können den Arbeitsablauf behindern, haben häufig Auswirkungen auf das Betriebsklima und die Motivation und führen so zu schlechten Leistungen und zu Ineffizienz.

Konflikte sind ein Wegweiser für Führungskräfte. Sie stehen in der Verantwortung, sie rechtzeitig zu erkennen, richtig mit ihnen umzugehen und negative Folgen zu vermeiden. Dadurch können Reibungsverluste und Mobbing im Betrieb verhindert und das tägliche Miteinander im Betrieb (und im Privatleben) positiv gestaltet werden.

**Rücksende-Termin  
Montag, 11. Oktober 2010**

**Fax: (0731) 140 30-20**

An die  
Kreishandwerkerschaft Ulm  
Schaffnerstrasse 8  
89073 Ulm

**Anmeldung für das Seminar  
„Mobbing und Konfliktmanagement“  
Konfliktsituationen erkennen - Mobbing vermeiden**

**am Dienstag, 19. Oktober 2010, 18:00 Uhr bis ca. 20:30 Uhr**

Hiermit melde ich für das o.g. Seminar **am Dienstag, 19.10.2010, in den Räumen der IKK classic, Neue Str. 3, 89077 Ulm**

\_\_\_\_\_ Person/en zum Preis von je € 5,-- (incl. Tagungsgetränk)

verbindlich an. Den Kostenanteil in Höhe von **€ 5,-- je Teilnehmer** werde ich **bis 11.10.2010** auf eines der u.a. Konten überweisen.

Eine Erstattung des Kostenanteils ist nur bei schriftlicher Abmeldung bis spätestens 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei späterer Abmeldung ist der Unkostenanteil voll zu entrichten.

Mir ist bekannt, dass die Vergabe der Teilnehmerplätze nach der Reihenfolge des Anmeldungseingangs bei der Kreishandwerkerschaft Ulm erfolgt. **Eine separate Aufnahmebestätigung in das Seminar wird nicht versandt.** Sollte das Seminar ausgebucht sein, gibt die Kreishandwerkerschaft Ulm rechtzeitig Bescheid.

Firma: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Ort und Datum \_\_\_\_\_

Stempel und Unterschrift \_\_\_\_\_