



Mit Benimm und Erfolg in den Job *„Seminar für angehende Auszubildende“*

Termine:	Dienstag, 19. September 2017 <u>oder</u> Donnerstag, 28. September 2017
Uhrzeit:	10:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Teilnehmer:	Auszubildende im <u>1. Lehrjahr</u> max. 20 Teilnehmer pro Seminar (Lehrlinge in höheren Lehrjahren können nur berücksichtigt werden, wenn noch Restplätze frei sind – bitte anfragen.)
Veranstaltungsort:	Kreishandwerkerschaft Ulm, Seminarraum, Schillerstr. 18, 89077 Ulm
Kosten:	25,00 EUR je Teilnehmer (inkl. Kaltgetränke und Zertifikat)
Referentin:	Petra Heinle, M.A., IKK classic

Seminarbeschreibung

Junge Menschen, die nach der Schule in die Ausbildung starten, sind oft unsicher, wie sie sich gegenüber ihrem Vorgesetzten und Kollegen verhalten sollen. Vielfach bestehen Defizite im Wissen über korrektes Verhalten. Dies kann innerbetrieblich zu Problemen und Konflikten mit Vorgesetzten und Kollegen führen.

Aber auch die Kunden sind heute anspruchsvoller denn je. Deshalb spielen nicht nur die fachlichen Qualitäten eines Handwerkers eine wesentliche Rolle, viel mehr noch sind ausgeprägter Service und kundenorientiertes Verhalten gefragt. Die Mitarbeiter eines Unternehmens nehmen hier eine zentrale Position als Vertreter ihres Betriebes bei Kunden ein.

In diesem Seminar soll Ihr/e Auszubildende/r u.a. auch im Rahmen von Rollenspielen selbst erfahren, wie er/sie durch bewusste Wahrnehmung und angemessene Umgangsformen zum Erfolg Ihres Betriebes beitragen kann.

Wesentliche Inhalte des Seminars werden sein:

- Wie verhalte ich mich richtig im Betrieb gegenüber Vorgesetzten und Kollegen?
- Wie trage ich von Beginn an zu einem positiven und leistungsanregenden Betriebsklima bei?
- Wie gestalte ich einen erfolgreichen Erstkontakt zum Kunden?
- Was ist das Geheimnis des perfekten Auftritts?
- Wie verhalte ich mich im „Reich“ des Kunden?
- Welche Macht haben meine Worte?

Kreishandwerkerschaft Ulm
Schillerstraße 18
89077 Ulm

**Anmeldung
bitte bis spätestens**

01. September 2017

**Fax: 0731/14030-20
oder
seminare@khs-ulm.de**

Verbindliche Anmeldung
„Seminar für angehende Auszubildende“
am 19. September 2017, oder 28. September 2017

Termin (bitte ankreuzen):

- Dienstag, 19. September 2017**
 Donnerstag, 28. September 2017

Hiermit melde ich für das „Seminar für angehende Auszubildende“ zu oben angekreuzten Termin, in der Kreishandwerkerschaft Ulm, Schillerstr. 18, 89077 Ulm verbindlich an:

_____ Azubis im 1. Lehrjahr zum Preis von je 25,00 EUR

Teilnehmende Auszubildende:

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Name, Vorname _____

Wichtig!!

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt. Bei mehr als 20 Anmeldungen wird nach dem zeitlichen Eingang der Anmeldung entschieden. Sollte die Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht zustande kommen, werden Sie rechtzeitig von der Kreishandwerkerschaft Ulm informiert.

Nach Anmeldeschluss erhalten Sie eine Anmeldebestätigung oder eine Rechnung, die als Anmeldebestätigung gilt. Diese ist innerhalb des Zahlungsziels zu begleichen bzw. wird von der Kreishandwerkerschaft Ulm durch SEPA-Lastschriftmandat eingezogen.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen der KHS Ulm Stand 01.10.2016, die ich mir im Internet unter <http://www.khs-ulm.de/weiterbildung.html> heruntergeladen oder bei der Geschäftsstelle angefordert habe.

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift